

Осторожно! Мошенничество!

Чтобы не стать жертвой мошенников следуйте простым советам:



ЧТО СЛУЧИЛОСЬ:

**ВЫ ПОЛУЧИЛИ СМС-СООБЩЕНИЕ
О НЕОЖИДАННОМ ВЫИГРЫШЕ**

**ВАМ ЗВОНЯТ С НЕЗНАКОМОГО
НОМЕРА** и тревожным голосом сообщают, что
ваши близкие попали в беду. А для того, чтобы
решить проблему, нужна крупная сумма денег

**К ВАМ ПРИШЛИ СОТРУДНИКИ
ИЗ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ** и предлагают
помощь, обмен денег, льготные услуги
или иное

К ВАМ ПРИШЛИ НЕЗНАКОМЦЫ и
предлагают купить лекарства, пищевые добавки,
снять порчу или что-то другое

ЧТО СДЕЛАТЬ:

НЕ ВЕРЬТЕ! Вас хотят обмануть. Никак
не реагируйте на полученное сообщение,
не звоните и не пишите по номерам, указанным
в СМС-сообщении.

ВАМ ЗВОНЯТ МОШЕННИКИ!
Не вступайте с ними в диалог. Перезвоните
родным и убедитесь, что с ними все в порядке.

НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ!
Спросите фамилию пришедшего и позвоните в
социальную службу, чтобы узнать, отправляли
ли они своего сотрудника к Вам. Не отдавайте
им деньги, ценности и документы!

НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ!
Настоящие лекарства и пищевые добавки (БАД)
можно приобрести только в аптеке и после
консультации с врачом. Снятие порчи - обман и
вымогательство!

Если Вы стали жертвой мошенников или опасаетесь,
что Вас могут обмануть, звоните по телефону:

102 или 112

ОСТОРОЖНО, МОШЕННИКИ!

В результате телефонных и интернет-мошенничеств с банковских карт граждан совершаются хищения денежных средств, чтобы не стать жертвами данных мошенников, необходимо запомнить основные способы их действий:

Ситуация №1

Вам пришло смс-сообщение или поступил звонок якобы от работников банка о том, что банковская карта заблокирована, произошло списание денежных средств, или необходимо подключить какую-либо услугу?

Не выполняйте никаких операций с картами по полученным от неизвестных лиц инструкциям по телефону, сразу же обратитесь в отделение банка или по телефону «горячей линии».

Ситуация №2

Вам отправили смс-сообщение или позвонили якобы ваши близкие, или от имени сотрудников полиции и сообщили, что родственник попал в беду и требуют деньги для решения проблем?

Сохраняйте спокойствие, прекратите разговор, перезвоните своим близким и убедитесь, что всё в порядке.

Ситуация №3

Вам позвонили по объявлению, размещенному вами на сайтах «Авито», «Дром» и др., и просят для перечисления денежных средств подойти к банкомату и выполнить какие-либо операции по карте?

Помните, что для перечисления денежных средств на вашу карту достаточно знать только ее номер, не сообщайте никому другой дополнительной информации (реквизиты, пароли, коды доступа) и не подключайте дополнительную услугу «Мобильный банк» к чужому номеру.

Кроме того, в последнее время участились хищения с карт через услугу «Мобильный банк» при помощи вирусной программы.

Чтобы обезопасить свои счета, в таком случае необходимо обеспечить безопасный выход в интернет через мобильный телефон, подключенный к данной услуге, установить антивирусную программу или вообще исключить доступ в интернет с мобильного телефона.

Ситуация №4

Вам от друзей поступило обращение на интернет-сайтах («Одноклассники», «ВКонтакте» и др.) с просьбой занять деньги или назвать реквизиты своей карты?

В данном случае от имени друзей могут действовать мошенники, цель которых одна - завладеть вашими деньгами.

Обратите внимание!

В сети Интернет действует большое количество мошеннических сайтов, предлагающих свои товары и услуги. Доверяйте только проверенным сайтам или производите оплату только при получении товара.

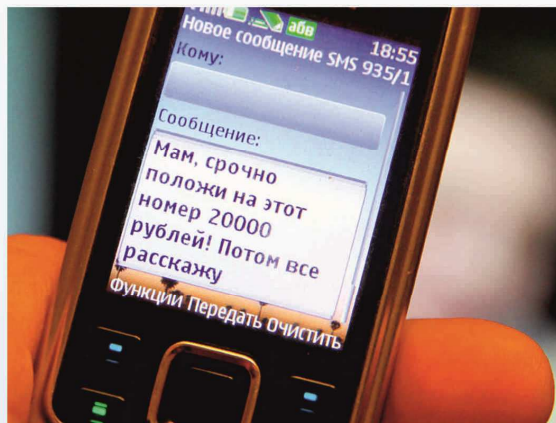
**Если Вы стали жертвой
мошенничества,
немедленно
обратитесь по телефонам:
02, 102!**



ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

SMS - это мошенничество «вслепую»: такие сообщения рассылаются в большом объеме - в надежде на доверчивого получателя.



Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника правильным вопросом.

Цель мошенников - заставить Вас передать свои денежные средства «добровольно». Для этого используются различные схемы мошенничества.

Изъятие денежных средств может проходить разными способами. Вас попытаются заставить:

- 1 передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте;
- 2 приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику коды карты;
- 3 перевести деньги на свой счёт и ввести специальный код;
- 4 перевести деньги на указанный счёт;
- 5 позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с Вашего счёта будут списаны средства.

КАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОВЛЕЧЕНИЯ В МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы:

- 1 Беспокойство за близких и знакомых.
- 3 Беспокойство за свой телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту.
- 3 Желание выиграть крупный приз.
- 4 Любопытство - желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашались с тем, что им говорят, и выполняют чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников.



ЧТО НАДО ЗНАТЬ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Если Вы сомневаетесь, что звонивший действительно Ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон.

Если телефон отключен, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.

Помните, что никто не имеет права требовать коды с карт экспресс-оплаты!

Оформление выигрыша никогда не происходит только по телефону или Интернету. Если Вас не просят приехать в офис организатора акции с документами - это мошенничество.

Не ленитесь перезванивать своему мобильному оператору для уточнения правил акции, новых тарифов и условий разблокирования якобы заблокированного номера.

Для возврата средств при якобы ошибочном переводе существует чек. Не возвращайте деньги - их вернет оператор.

Услуга «узнайте SMS и телефонные переговоры» может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке.

ЕСТЬ НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ПРАВИЛ:

- 1 отметить в телефонной книжке мобильного телефона номера всех родственников, друзей и знакомых;
- 2 не реагировать на SMS без подписи с неизвестных номеров;
- 3 внимательно относиться к звонкам с неизвестных номеров.



ТРЕБОВАНИЕ ПРЕДОПЛАТЫ

Продавец-мошенник отказывается встречаться лично и готов продать Вам товар только посредством пересылки его по почте при условии полной или частичной предоплаты. Мошенник может мотивировать предоплату большим количеством желающих купить товар. После перевода денежных средств ни товара, ни денег Вы не увидите, а продавец перестает отвечать на звонки.



НЕ ПЕРЕЧИСЛЯЙТЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ЗА НЕПОЛУЧЕННЫЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ!

ПОКУПКА АВИАБИЛЕТОВ

Мошенники создают свой сайт (группу в социальной сети) или точную копию популярных сайтов по продаже авиабилетов. При этом в реквизитах оплаты указывают свои банковские счета.



ЕСЛИ ВЫ НЕ УВЕРЕНЫ В ПОДЛИННОСТИ ДАННЫХ САЙТОВ, ОТКАЖИТЕСЬ ОТ ПОКУПКИ ПОСРЕДСТВОМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

МОШЕННИЧЕСТВО В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

С увеличением количества интернет-площадок и сообществ в социальных сетях для продажи и покупки различных товаров растет и интерес мошенников к этой сфере, которые пытаются обмануть пользователей сети Интернет самыми разными способами. Жертвой мошенников может стать как покупатель, так и продавец!

ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ МОШЕННИЧЕСТВА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ



ПЕРЕДАЧА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

"Продавец" или "покупатель" по тем или иным причинам пытается выяснить у вас личные данные — номер и код банковской карты, данные расчетного счета и так далее. Имея эти сведения, мошенники могут осуществить перевод денежных средств с карты без Вашего участия.



НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ СВОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ!

ПОЛУЧЕНИЕ РАБОТЫ ПУТЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ПРЕДОПЛАТЫ

После звонка по объявлению Вас просят внести небольшую сумму денег под разными предложениями: «за заключение договора», «медкнижку», «офисный пропуск» и так далее. После перевода денежных средств "работодатели" перестают отвечать на телефон.



НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И НЕ СОВЕРШАЙТЕ ПОКУПКИ ПО ПРОСЬБЕ НЕИЗВЕСТНЫХ ВАМ ЛИЦ! НИ ОДНА УВАЖАЮЩАЯ СЕБЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НЕ БУДЕТ ЗАРАНЕЕ БРАТЬ ДЕНЬГИ У СВОЕГО БУДУЩЕГО СОТРУДНИКА!

Уважаемые граждане!

Чтобы не стать жертвой преступления предлагаем учесть следующие рекомендации:

Остерегайтесь мошенников! Злоумышленники применяют различные способы выманивания денежных средств у населения, в том числе через услугу «Мобильный банк» и посредством размещения ложных сведений о продаже имущества и предоставления различных услуг на сайтах частных объявлений. Никогда не соглашайтесь на перечисление предоплаты за выбранный в сети Интернет товар, или предоставляемую услугу, если даже условия их покупок очень заманчивые.

Внимание!!!

Мошенники могут использовать для выманивания денег один из нижеперечисленных способов:

- Вам, под видом работника банка (SMS-сообщением, или телефонным звонком) сообщается, что Ваша карта заблокирована, и для разблокирования необходимо сообщить ее номер и пароль, либо набрать комбинацию цифр на банкомате.

- при обнаружении попыток несанкционированного доступа к управлению Вашими счетами и банковскими картами, через интернет, незамедлительно сообщите об этом банку по телефону «Горячей линии» или обратитесь в ближайший офис.

- Вам звонят и представляются сотрудником правоохранительных органов, либо должностным лицом, сообщают, что Ваш родственник попал в ДТП, совершил преступление, находится в больнице и т.п., и за него необходимо заплатить штраф, внести залог, откупиться. В этом случае задайте звонящему наводящие вопросы о своем родственнике, который якобы попал в беду, попытайтесь сразу связаться с самим родственником.

Если Вы стали жертвой мошенников, то просим Вас незамедлительно обращаться в полицию по телефонам: «02», «102» с мобильного телефона либо в единую дежурно-диспетчерскую службу на номер «112».